

Algemene voorwaarden:

Voor gebruik van onze diensten gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot het wassen en/of strijken van het wasgoed van de klant
- De overeenkomst komt tot stand doordat de klant het strijkgoed aanbiedt en DK Strijkservice Terneuzen dit aanneemt
- DK Strijkservice Terneuzen zal deze voorwaarden op verzoek van de klant aan hem overhandigen, dan wel attenderen waar ze op de website van DK Strijkservice Terneuzen te vinden zijn.
- De geldende tarieven vindt u eveneens op de website van DK Strijkservice Terneuzen onder de rubriek prijslijst.
- Wij maken tezamen met u een heldere en duidelijke afspraak over het haal/ bezorg moment op de locatie die u aangeeft.
- Was schoon en droog aanleveren in krat of wasmand. De was dient deugdelijke aangeleverd te worden. Bij vlekken of andere gebreken gaan wij ervan uit dat de was gewoon gestreken moet worden. De strijk wordt netjes gevouwen weer terug gedaan in de wasmand. Indien kleding opgehangen moet worden, dient u hiervoor voldoende hangers mee te leveren.
- Bij afgifte van het strijkgoed wordt aan de klant een afhaalbewijs afgegeven. Dit afhaalbewijs dient u mee te nemen bij het afhalen van uw wasgoed. Zonder afhaalbewijs geven wij geen wasgoed mee.
- Wij streven ernaar om uw opdracht binnen 2 werkdagen gereed te hebben. Indien mogelijk eerder.
- DK Strijkservice Terneuzen zal uiterst zorgvuldig met het strijkgoed omgaan en zal zich tot het uiterste inspannen om de overeengekomen diensten zo nauwkeurig mogelijk uit te voeren. Deze diensten bestaan uit het wassen en/of strijken van het wasgoed, conform de strijkinstructies van het strijkgoed, alsmede het opvouwen van de gestreken zaken. Bij de uitvoering van die diensten mag DK Strijkservice Terneuzen in de beginsel afgaan op de juistheid van de aan het strijkgoed gehechte etiketten die informatie bieden over de samenstelling en/of behandelingswijze van het strijkgoed. DK Strijkservice Terneuzen is niet aansprakelijk voor kapot, beschadigd en/of verloren gegaan was- en/of strijkgoed, tenzij dit te wijten is aan opzet of nalatigheid van DK Strijkservice Terneuzen. Mocht DK Strijkservice Terneuzen aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de schade aan het strijkgoed, dan zal deze worden vastgesteld aan de hand van de gebruikswaarde van het strijkgoed en dit kan nooit hoger oplopen dan € 50,00 per aangeleverde opdracht strijkgoed, per klant. Schade zal binnen 24 uur na aflevering gemeld moeten worden. Tevens is DK Strijkservice Terneuzen niet aansprakelijk voor het verloren gaan van voorwerpen o.a. geld wat is achter gebleven in het strijkgoed. Alle meldingen na deze periode zullen niet door DK Strijkservice Terneuzen in behandeling worden genomen en er zal in geen geval aansprakelijkheid voor worden aanvaard.
- Bij een klacht dient de klant op verzoek van DK Strijkservice Terneuzen alle gegevens omtrent het strijkgoed te verstrekken die redelijkerwijs nodig worden geacht om tot een bevredigende oplossing te kunnen komen. Indien mogelijk zal de klant opgaven verstrekken van de prijs waarvoor het betreffende strijkgoed is gekocht. Indien dit niet mogelijk is, is het aan DK Strijkservice Terneuzen om zelf de hoogte van de waarde van het strijkgoed in te schatten.
- DK Strijkservice Terneuzen is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijf- of milieuschade.
- DK Strijkservice Terneuzen zal het strijkgoed binnen de afgesproken termijn strijken, tenzij er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien waarop DK Strijkservice Terneuzen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DK Strijkservice Terneuzen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door DK Strijkservice Terneuzen niet mogelijk is langer duurt dan 1 week, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien DK Strijkservice Terneuzen bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijke aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, kan zijn de reeds verrichte diensten afzonderlijk factureren.
- De door DK Strijkservice Terneuzen opgegeven prijzen zijn inclusief 21% belasting. Betalingen moeten contant voldaan worden bij ophalen!
Voor bedrijven is de mogelijkheid om te betalen door middel van maandfacturen, betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum, anders zijn wij genoodzaakt administratiekosten in rekening te brengen.
DK Strijkservice Terneuzen behoudt zich het recht prijswijzigingen door te voeren.
- Nederlands Recht
Op elke overeenkomst tussen de klant en DK Strijkservice Terneuzen is het Nederlands recht van toepassing
- Kamer van Koophandel
DK Strijkservice Terneuzen staat ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer: 65753496

Datum: 1 APRIL 2016